



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE AGROPESCA S.A.**

AGROPESCA S.A., Empresa dedicada a la elaboración de Productos Pesqueros para consumo humano, ubicada en la ciudad de Arica, tiene como objetivo convertirse en un líder en la exportación de productos marinos de la zona norte.

Nuestro prestigio como empresa exportadora depende de la CALIDAD, y para conseguirla creemos que es fundamental la participación y esfuerzo de todos nuestros empleados y colaboradores, para de esta manera poder conseguir la satisfacción de los requisitos de nuestros clientes.

Nuestra empresa, espera ser considerada como un exportador confiable de productos marinos que cumplan satisfactoriamente los requisitos y las necesidades definidas en conjunto con nuestros clientes.

Para el logro de nuestro compromiso con la CALIDAD, es política de Agropesca S.A.:

- **Promover un clima propicio para las comunicaciones internas y con nuestros clientes, que garanticen un continuo y franco intercambio de opiniones y criterios en una atmósfera de respeto mutuo.**
- **Estimular y reconocer las innovaciones y el trabajo en equipo.**
- **Garantizar a cada empleado el conocimiento de los requerimientos y necesidades de su posición y el derecho a la solicitud de información que considere precisa para el logro de los objetivos propuestos y la mejora continua de su desempeño.**
- **Promover la participación activa de todos nuestros empleados, por ello se ha establecido un sistema de mejoramiento continuo de sus habilidades y competencias, cuyo centro es el desarrollo profesional y humano.**
- **Todas las áreas de la empresa tienen la responsabilidad y el compromiso de velar por la correcta aplicación y logro de los requisitos de calidad y las especificaciones establecidas para nuestros productos a través de toda la cadena de producción.**

El sistema de Gestión de Calidad establecido por Agropesca S.A., cuenta con el apoyo de todos los niveles de la dirección.

La Gerencia General de Agropesca S.A. se compromete con el Mejoramiento Continuo con el objeto de asegurar la calidad de nuestros productos y la competitividad de nuestra empresa.